

Concept éducatif

« « saKado » »

Elaboré en octobre 2019
Modifié en novembre 2021
Modifié en juin 2023
Modifié en mars 2025



Structure d'accueil parascolaire « saKado »
Place du collège 6
2019 Rochefort
accueil.sakado2019@gmail.com
079 170 39 65

Table des matières

| | |
|---|----|
| Table des matières..... | 2 |
| 1. Introduction au concept éducatif..... | 4 |
| 2. Présentation de « saKado »..... | 4 |
| 2.1. L'équipe éducative | 5 |
| 2.2. La mission de l'équipe..... | 6 |
| 2.3. Les horaires | 8 |
| 2.4. Le lieu de vie..... | 9 |
| 2.5. Les différents moments de la journée..... | 9 |
| 2.5.1. Une journée type à « saKado »..... | 10 |
| 2.6. Le repas..... | 11 |
| 2.7. Les activités | 12 |
| 2.8. Les sorties | 12 |
| 2.9. Les devoirs..... | 12 |
| 2.10. Les règles de vie et les limites..... | 13 |
| 3. Le projet éducatif | 13 |
| 3.1. L'autonomie | 14 |
| 3.2. La créativité..... | 15 |
| 3.3. La curiosité..... | 15 |
| 3.4. L'empathie | 15 |
| 3.5. Le respect du rythme | 15 |
| 3.6. L'accueil et la relation..... | 16 |
| 3.6.1. Les relations entre l'enfant et le personnel éducatif..... | 16 |
| 3.6.2. Le partenariat avec la famille | 17 |
| 3.6.3. Les relations entre les collaborateurs..... | 18 |
| 3.6.4. La relation entre le personnel éducatif et les réseaux périphériques | 18 |
| 3.6.5. La relation avec le corps enseignant..... | 19 |
| 3.6.6. Les arrivées et les départs | 19 |
| 3.7. La sécurité et l'hygiène | 20 |
| 3.8. La sécurité physique et affective | 21 |
| 3.9. La médication..... | 22 |
| 3.10. La prévention des accidents et les mesures en cas d'accident..... | 22 |
| 3.11. Maladies-exclusion..... | 23 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 3.12. L'entretien des locaux | 23 |
| 3.13. Le tri des déchets..... | 23 |
| 4. La confidentialité | 24 |
| 5. Conclusion | 24 |

1. Introduction au concept éducatif

Ce document vise à informer les familles et les autorités supérieures du fonctionnement de la structure parascolaire « saKado ». C'est aussi un outil de travail pour l'équipe éducative et une explication qui symbolise les valeurs, les objectifs, les buts et les actions au sein de la structure parascolaire et auprès des enfants accueillis.

Ce concept éducatif a pour but de donner du sens aux pratiques professionnelles, à l'organisation et à la vie institutionnelle en lien avec les particularités de chaque établissement. Les valeurs éducatives y sont écrites et permettent une base que chaque professionnel de l'enfance s'engage à respecter.

Notre concept éducatif se devra d'être en constante évolution en fonction du temps et des changements qui se feront au sein de la structure, il n'est donc pas exhaustif.

Il est construit avec l'aide et en référence au règlement de la structure ainsi que des conditions et des « règles de vie » élaborées par l'équipe éducative, la direction et le comité de Rochefort.

La structure dépend et applique la Politique et la législation cantonale. Elle s'appuie sur la loi sur l'accueil des enfants (LAE) et sur le règlement général sur l'accueil des enfants (REGAE) regroupant les dispositions d'application de l'ordonnance réglant le placement d'enfants (OPE) et celles de la LAE.

2. Présentation de « saKado »

« SaKado » est une structure d'accueil parascolaire associative privée. Elle a vu le jour le 19 août 2012, grâce à une association villageoise et une direction, au sein du comité de Rochefort, dans le canton de Neuchâtel.

Depuis le 1^{er} août 2019, un nouveau comité ainsi qu'une direction et une équipe éducative ont été recréés. Le comité est constitué de parents du village ainsi qu'un représentant communal.

La structure accueille les enfants scolarisés de 4 à 12 ans. Elle est gérée par des professionnels de l'éducation engagés par le comité de l'association « saKado ».

L'objectif premier de la structure est d'offrir aux enfants un espace collectif d'accueil, de repas, de jeux et de détente. De plus, cette dernière se doit d'être sécurisante, bienveillante et divertissante en dehors des heures scolaires.

La structure permet aux enfants d'évoluer dans un cadre harmonieux et agréable, tout en leur apprenant à se respecter mutuellement. L'équipe éducative collabore avec les familles pour assurer la continuité de l'évolution des enfants.

Une bonne collaboration entre « saKado » et les familles est primordiale pour le bien-être et le bon développement des enfants. Elle permet aussi aux familles de ces enfants d'accomplir en toute sérénité la conciliation entre vie privée et professionnelle.

Nous garantissons la confidentialité des informations que chaque parent nous transmet.

2.1. L'équipe éducative

L'équipe éducative se compose de professionnels qui ont des compétences diverses et complémentaires afin de garantir une prise en charge optimale. Leur taux de travail peut être en évolution, elle dépend du nombre d'enfants accueillis, cela dépend aussi du cycle scolaire de ces derniers :

- Une éducatrice sociale responsable de la structure, titulaire d'un Bachelor en études sociales et pédagogiques HES et titulaire du diplôme de direction d'institution de l'enfance à 20%.
- Une éducatrice de l'enfance
- Un assistant socio-éducatif titulaire d'un CFC
- Une assistante socio-éducative titulaire d'un CFC
- Une auxiliaire, elle est principalement là lors du service de midi ainsi que pour seconder le personnel éducatif dans les différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire afin d'assurer un suivi pédagogique de qualité pour les enfants fréquentant l'accueil ainsi que pour répondre au taux d'encadrement nécessaire.

Au sein de « saKado », il y a quatre fonctions principales dans l'équipe éducative¹ et il pourrait y en avoir deux secondaires (en fin d'énumération) :

- *Direction* : qui gère l'équipe éducative dans les différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire afin d'assurer un suivi éducatif de qualité pour tous les utilisateurs fréquentant l'accueil.
- *Educateur de l'enfance ou social* : qui accompagne les enfants fréquentant l'accueil dans les différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire afin d'assurer un suivi éducatif de qualité et qui seconde les tâches administratives de la direction.
- *Assistant socio-éducatif* : qui accompagne les enfants fréquentant l'accueil dans les différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire afin d'assurer un suivi éducatif de qualité.
- *Auxiliaire* : qui seconde le personnel éducatif dans les différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire afin d'assurer un suivi éducatif de qualité pour les enfants fréquentant l'accueil.

¹ Annexe 2 : Cahiers des charges des différentes fonctions.

- *Apprenti* : qui observe, apprend et participe aux différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire.
- *Stagiaire* : qui observe apprend et participe aux différentes activités en rapport avec l'accueil parascolaire.

L'équipe éducative avec la direction se retrouvent mensuellement pour un colloque d'environ 2h (organisationnel, éducatif, logistique...). Les membres de l'équipe éducative se retrouvent quant à eux une fois toute les deux semaines pour élaborer ensemble les projets d'équipe. Ces moments nous permettent d'avoir des réflexions en équipe pour le bon déroulement au sein de la structure.

Toutes ces personnes sont soumises à la « loi sur le statut de la fonction publique » (LSt), du 28 juin 1995, et au « règlement général d'application de la loi sur le statut de la fonction publique » (RSt), du 9 mars 2005. La fonction de chaque employé est régie par un cahier des charges.

L'équipe éducative est épaulée et soutenue par le comité de l'association de « saKado ».

L'équipe éducative et leur taux de travail peuvent être en évolution, elle dépend du nombre d'enfants accueillis, cela dépend aussi du cycle scolaire de ces derniers.

Actuellement, les taux d'encadrement demandé par la LAE 2, correspondent à :

- Un adulte pour 12 enfants du 1^{er} cycle scolaire (de 4 à 8 ans)
- Un adulte pour 18 enfants du 2^{ème} cycle scolaire (de 8 ans à 12 ans)

2.2. La mission de l'équipe

L'équipe éducative se doit d'être présente pour l'enfant accueilli mais a aussi pour rôle de :

- Garantir la sécurité physique et psychique de l'enfant
- Adopter une posture de bienveillance
- Offrir une écoute active et respectueuse
- Accompagner l'enfant dans sa vie quotidienne
- Surveiller et veiller au bon déroulement de la journée et intervenir si besoin
- Proposer des activités diverses en respectant l'âge et le besoin de l'enfant
- Encourager l'autonomie
- Permettre et aider l'enfant à vivre en collectivité
- Etc. ...

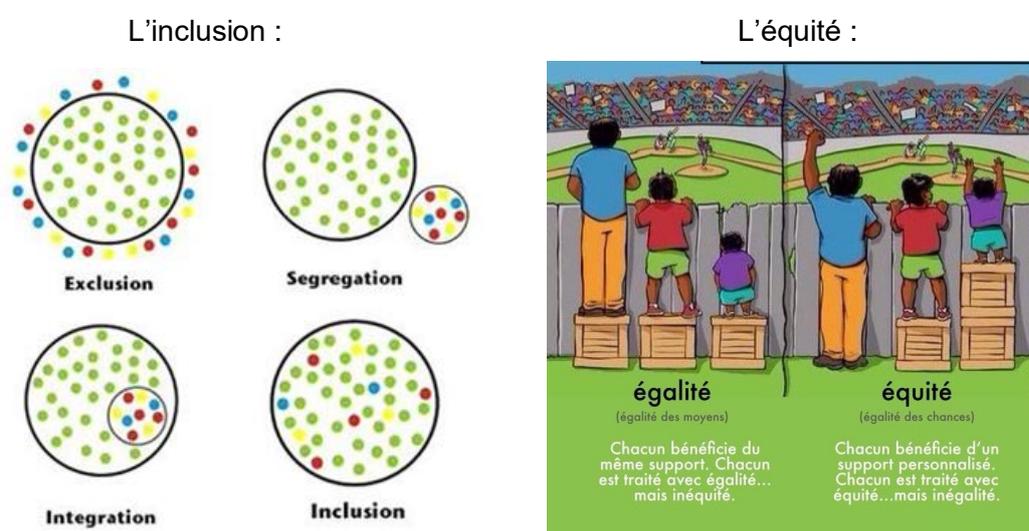
La mission de l'équipe éducative, qui travaille au sein de la structure est, principalement, l'accueil et le bon déroulement de la prise en charge des enfants qui la fréquente. Notre rôle

est de permettre aux familles de concilier vie professionnelle et privée du mieux possible. De plus, nous souhaitons permettre aux enfants :

- D'évoluer
- De s'épanouir, par exemple en privilégiant une bonne estime de soi
- De participer à des activités ludiques dans un cadre rassurant, paisible, sécurisant et harmonieux

Nous sommes attentifs à organiser des activités adaptées à leur âge et leurs besoins en l'absence de leurs familles. Nous souhaitons que les enfants puissent se sentir en confiance et bien entourés par la présence de l'équipe éducative mais aussi avec leurs pairs.

Afin d'y parvenir le rôle de l'équipe éducative est de tenir compte de ces deux grands principes :



Notre rôle est donc de permettre à l'enfant par ces deux termes de se sentir valorisé, confiant et en sécurité de sorte qu'il puisse réaliser son plein potentiel. A savoir que chaque enfant est différent. C'est pourquoi, il est important, que l'équipe éducative puisse répondre aux besoins individuels des enfants tout en étant en collectivité. La différence ne doit pas être mise en avant mais doit nous mener à nous dépasser afin de permettre à tous d'être traité, accueilli et reconnu dans sa globalité.

« SaKado » est un lieu d'accueil éducatif, de vie, de socialisation et de partage qui laisse place à la joie de vivre, à la camaraderie, à la découverte de soi et de l'autre, à la bonne humeur et la convivialité. C'est un lieu sein et neutre où tout enfant peut s'épanouir et grandir en jouant, en apprenant et en découvrant de nouvelles choses. Finalement, nous favorisons les moments d'activités libres pour que l'enfant développe son autonomie et parce qu'il a déjà passablement d'activités soutenues au sein de l'école.

Pour les enfants, le jeu est un mode d'appropriation de l'environnement. C'est par le jeu que l'enfant peut s'ouvrir au monde qui l'entoure et apprendre à se connaître. Toutes ses

compétences intellectuelles, motrices et relationnelles vont s'exercer à travers ces activités. L'enfant apprend et expérimente les différents types de relations avec ses camarades, ce qui lui permettra de s'intégrer dans la société. C'est aussi dans cette forme de jeu qu'il pourra exprimer ses émotions et montrer ce qui peut être le préoccupe dans toutes les gammes des émotions (positives ou négatives).

L'équipe éducative souhaite jouer un rôle de complémentarité auprès des familles et non de substitution et elle se doit d'accompagner et soutenir les familles dans l'éducation de leurs enfants. Elle est attentive au suivi de l'enfant, de son développement personnel mais aussi des relations sociales avec ses camarades ainsi qu'à son bien-être ou son mal-être au sein de la structure. Elle se doit d'être attentive à tous ces points dans le respect de l'enfant et de la confidentialité. Cela fait partie intégrante de sa mission. Afin de permettre aux enfants de se développer en collectivité.

2.3. Les horaires

Les horaires ont été maintenus suite à la reprise du nouveau comité en 2024. Ces derniers dépendent des inscriptions c'est-à-dire du besoin des familles pour concilier vie privée et professionnelle. A ce jour, nous sommes ouverts selon l'horaire ci-dessous :

| | Lundi | Mardi | Mercredi | jeudi | Vendredi |
|--------------------|--------------|--------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|
| 07h00-08h00 | | | | | |
| 08h00-11h30 | Fermé | Fermé | Cela dépend de la demande | Cela dépend de la demande | Fermé |
| 11h30-13h30 | | | | | |
| 13h30-15h05 | | | | | |
| 15h05-18h00 | | | | | |

La structure est fermée le week-end et les jours fériés officiels, ainsi que pendant les vacances scolaires.

La direction organise chaque année scolaire, les horaires du personnel selon la fréquentation des enfants. Si besoin, les horaires sont modifiés selon les changements d'horaire des enfants accueillis.

2.4. Le lieu de vie

« SaKado » se trouve dans le quartier du collège, dans l'ancienne laiterie de Rochefort. Jusqu'à présent la structure était au sein du collège. Suite à de nouveaux aménagements communaux, nous avons pu bénéficier de la maison de la laiterie depuis avril 2023. Ce projet avait pour but que la commune soit dans un bâtiment à elle, l'école reprenne les salles du collège et que « saKado » ait son espace.

La maison est sur deux étages. Au rez-de-chaussée, il y a l'entrée par le jardin qui donne accès au vestiaire. Puis, nous avons une grande salle de vie qui est le réfectoire. Il y a divers meubles de rangements pour les jeux de société mais aussi divers matériels de bricolages (perles, cartons, feuilles, peintures, paillettes, ...), puis un espace WC enfant. A l'étage supérieur, il y a 3 salles. La première, face au hall de l'étage et celle de jeux. Une pièce pour le cycle 2 ainsi qu'un espace lego, puis une plus petite à droite pour le coin calme. A cet étage, se trouve des WC pour les adultes, une cuisine et une salle de bain.

Dans la petite salle coin tranquille de lecture il y a un tapis et des coussins, qui permettent aussi au plus jeune de faire une sieste si besoin.

2.5. Les différents moments de la journée

Le matin : Nous nous devons d'accompagner l'enfant dans son « éveil » et de le préparer à la suite de la journée. Chaque enfant a son rythme et ses habitudes personnelles. Ce début de journée peut être difficile pour certains enfants. La coupure avec son lieu de vie familial ainsi qu'avec son parent peut être mal vécu et nous devons donc veiller à son bon déroulement et lui accorder du temps à son arrivée. Nous souhaitons offrir un climat accueillant et agréable à l'enfant pour qu'il puisse « s'éveiller » et être en confiance.

Le midi : le repas est très important. Durant ce moment, l'enfant va devoir « reprendre des forces ». L'enfant a besoin de s'exprimer et d'échanger avec ses camarades. Les interactions sont nombreuses et riches. Pour que ce moment se déroule au mieux, nous nous devons d'instaurer une routine ainsi que des règles de vie spécialement pour le repas du midi. Pour le bon déroulement du repas. Pour l'enfant, le repas est aussi un temps de découvertes multiples : goût, odeur, couleur, aspect, etc. Nous veillons à ce que l'apport de tous les nutriments essentiels soit présent tout au long de la journée.

L'après-midi continu : Durant ce moment de la journée il n'y a que du cycle 1 (4 à 8 ans environ). Nous leur proposons un moment de repos, lecture ou jeux calmes. L'équipe éducative propose des activités créatrices, culinaires ou de jeu libre tout en respectant les besoins et envies des enfants accueillis.

La fin de journée : Les enfants ont besoin de se dépenser et d'évacuer tout le stress de la journée d'école. Pour cela nous leur proposons d'être à leur écoute et de répondre au mieux à leurs besoins ou envies du moment, par des activités (intérieures ou extérieures) ou des moments d'échanges et de discussions. Un goûter leur est proposé aux alentours de 16h.

2.5.1. Une journée type à « saKado »

Les enfants arrivent le matin dès 7h, seul ou accompagnés de leur parent. Ils ont la possibilité de déjeuner à la structure, « saKado » met à disposition de quoi déjeuner.

Il n'y a pas d'activités spécifiques qui sont proposées le matin. Les enfants font des activités libres et si possible calmes ; ils lisent des livres, font des puzzles, des jeux de société ou nous discutons.

A 7h40, les enfants doivent ranger pour ensuite aller se préparer au vestiaire. A 7h45, nous allons dans la cour avec eux.

A 11h30, à la sortie de l'école, nous retrouvons les enfants pour aller ensemble dans la structure.

Les enfants se déchaussent et mettent leurs pantoufles. Ils ont un moment de jeux à l'intérieur ou à l'extérieur si le temps le permet, avant de prendre le repas. Ce dernier se déroule de la manière suivante : la table a été mise au préalable par les collaborateurs à 11h30. Des pots d'eau sont à disposition sur les tables. Les enfants peuvent se resservir une 2^{ème} fois mais ils doivent attendre que tous leurs camarades se soient déjà servis une fois. Cela se passe de la même manière pour sortir de table. Nous les stimulons afin qu'ils goûtent de tout. Le dessert n'est pas obligatoire. A la fin du repas, les enfants débarrassent leur table.

Après le repas, le brossage des dents est proposé. Ensuite ils peuvent jouer, faire des coloriages et encore sortir sous l'encadrement d'un adulte. Si nous sommes à l'intérieur à 13h10, ils commencent à ranger pour se rendre à l'école pour 13h25, avec la présence d'un adulte.

Dans la semaine lorsque le groupe est plus grand et que la dynamique est plus complexe nous proposons le repas en deux services. Le premier groupe rentre manger vers 11h50, pendant ce moment le deuxième groupe joue dehors ou dedans. A 12h35 nous faisons le tournus des groupes. Cela permet à tous les enfants de manger avec plus de calme et aux collaborateurs de prendre plus de temps individuel avec l'enfant en cas de besoin.

Après le repas, les enfants se brossent les dents 4 par 4, accompagnés d'un adulte. Ensuite ils peuvent jouer, faire des coloriages et vont dehors sous l'encadrement d'un adulte. Si nous sommes à l'intérieur à 13h10, ils commencent à ranger pour se rendre à l'école pour 13h25, avec la présence d'un adulte.

Certains enfants (de la 1^{ère} à la 4^{ème} Harnos) n'ont pas l'école l'après-midi l'éducateur propose diverses activités :

- Moments calmes (lecture, jeux de société, détente...)
- Activités culinaires, créatrices
- Préparation des 4h
- Sortie à l'extérieur (place de jeux, cour, promenade...)

- Etc...

A 15h, les enfants sortent de l'école et viennent nous rejoindre. Les enfants sont libres dans leurs jeux ou peuvent sans autre solliciter l'adulte pour jouer avec lui.

Vers 15h50, lors du retour des plus grands et des enfants qui ont REX, nous prenons les 4h tous ensemble. Suite à cela ils peuvent retourner jouer à leurs activités.

En fin de journée, les enfants commencent à rentrer chez eux, soit seuls ou soit avec un parent (selon les directives des familles).

2.6. Le repas

Le matin, les enfants peuvent déjeuner à l'accueil.

Les repas de midi sont élaborés et livrés dans des thermoports afin qu'ils restent chauds, du lundi au vendredi, par un traiteur professionnel, La Toque Rouge – l'espace des solidarités, anciennement Caritas, qui siège à Neuchâtel. Lors de ce repas nous offrons deux services. Un à 11h50 et le suivant vers 12h35. Afin de garantir à l'enfant un moment plus calme et organisé en plus petit groupe. Le repas est généralement composé soit de salade ou une soupe ainsi qu'un dessert, celui-ci se compose la majorité du temps d'un fruit ou d'un yoghourt ou encore exceptionnellement d'une crème dessert.

Les 4h sont pris en charge par l'accueil. Nous proposons des fruits avec un yoghourt, un biscuit, ou du pain, etc. et sont servis aux alentours de 16h.

La boisson servie lors des divers repas est essentiellement de l'eau, nous proposons volontiers du thé chaud l'hiver. Et pour des 4h plus spécifique du jus de fruits pressé ainsi qu'exceptionnellement un sirop pour un anniversaire ou fêter ensemble une fête de l'année.

Nous apprenons aux enfants à goûter de tout, ce sont eux qui nous disent leur quantité de chaque aliment. Nous nous adaptons à chaque enfant selon son régime alimentaire.

Les enfants peuvent participer à la mise de la table ainsi que de débarrasser, ceci pour apprendre à vivre en collectivité.

Les professionnels mangent en même temps que les enfants. Ils sont présents pour les échanges, les discussions, mais également pour les aider à se servir, pour couper leur nourriture ou pour débarrasser leurs couverts.

Occasionnellement, l'équipe éducative proposent des ateliers cuisine afin de faire découvrir différents aliments aux enfants pour qu'ils puissent expérimenter un aliment sous toutes ses formes. Par exemple faire des biscuits ou diverses recettes afin que l'enfant puisse toucher différentes textures et ramener ce qu'il a fait à la maison ou le savourer lors des 4h et partager avec ses camarades.

2.7. Les activités

Comme dit précédemment, toutes les activités proposées sont en accord avec l'âge et les besoins des enfants.

Nous veillons à mettre en place des activités appropriées et diversifiées à la disposition des enfants accueillis. Nous ne forçons pas les enfants à participer aux activités proposées car nous estimons qu'ils en font beaucoup au sein de l'école et nous favorisons donc plutôt les activités libres. Nous les amenons à l'autodétermination, qui est la faculté à choisir par l'autonomie.

Les activités peuvent être de groupe ou individuelles, mais elles peuvent aussi être dirigées ou libres selon les périodes de la journée et les envies des enfants ou nos projets éducatifs. À travers ces activités, nous valorisons le jeu libre, la motricité, la créativité, l'échange et le développement personnel. Elles contribuent au développement : affectif, moteur, intellectuel ainsi qu'à l'autonomie de l'enfant.

Les éducateurs surveillent le bon déroulement des activités dans le respect des règles et des limites posées. Toutefois, ils essaient de ne pas trop interagir et de rester à leur place d'observateur.

Ces activités permettent également à l'équipe éducative d'observer les compétences personnelles de chaque enfant et de les guider vers de nouvelles expériences.

Nous proposons aussi des activités extérieures qui ont pour objectif de favoriser la sociabilisation, la découverte et les expériences physiques. Ce sont des moments qui permettent aux enfants d'observer l'environnement, de faire des exercices et de développer leurs compétences physiques. Mais c'est également l'occasion de se défouler en courant, sautant, criant, etc.

2.8. Les sorties

Tous les jours, nous profitons d'aller dehors avec les enfants. Il est important que les enfants puissent se défouler et comme la structure se trouve à côté de la place de jeux et du terrain de sport, nous sortons un maximum avec les enfants. Les sorties extraordinaires sont toujours organisées avec l'accord des familles. Depuis la fusion des communes, nous faisons également quelques fois par année des activités avec tous les accueils parascolaires communaux de Val-de-Ruz.

2.9. Les devoirs

Les enfants ont la possibilité de faire leurs devoirs à 15h lorsqu'ils sont tous présents s'il n'y a pas d'activité préparée. Toutefois, seuls les familles sont responsables des devoirs de leurs enfants.

Une liste est faite en début d'année avec la demande des familles, de faire ou pas, les devoirs.

2.10. Les règles de vie et les limites

Au sein de la structure nous avons instauré des règles pour la sécurité physique et affective des enfants et le bon déroulement de la journée.

Nous devons mettre des limites aux enfants pour qu'ils puissent apprendre à s'épanouir et il est important de savoir qu'elles contribuent au développement de l'enfant et à son autonomie. Ses limites permettent de donner un cadre et des repères aux enfants.

Ces règles et ces limites encadrent les enfants et structurent une journée.

Les règles de vie sont affichées dans les différentes salles de la structure afin que chaque enfant et l'équipe éducative puissent s'y référer durant la journée. Les règles de vie sont formulées de manières positives afin de valoriser l'enfant et sont présentées au sien de la structure.

3. Le projet éducatif

Les mots clé et nos valeurs de notre prise en charge sont basés sur les compétences sociales:

- L'autonomie
- La bienveillance
- Le développement et l'éveil
- L'écoute et l'accompagnement
- L'empathie
- Le partage et l'échange
- Le respect de l'autre et des règles de vie
- La sécurité, la surveillance et le soutien

Nous souhaitons permettre à tout enfant de se sentir comme chez lui en lui offrant différentes activités et expériences avec ses pairs et les adultes qui l'accompagnent.

Le personnel se tient à disposition des enfants pour répondre à ses questions et ses besoins, nous lui permettons d'avoir une écoute et du soutien dans ses découvertes et ses démarches d'apprentissage et de développement.

Les enfants accueillis dans un milieu collectif ont déjà acquis de nombreux apprentissages. Cependant la présence du collaborateur aux côtés de l'enfant reste indispensable. Le rôle qu'il joue auprès de l'enfant peut être résumé par divers points :

- Garantir leur sécurité physique
- Être à leur écoute
- Aider dans leur vie quotidienne (aller aux toilettes, se brosser les dents, se vêtir, se dévêtir, se servir lors des repas, débarrasser leur assiette et ustensiles...)

- Aider aux devoirs
- Aider dans leurs besoins psycho-affectifs ; être présent et disponible pour les reconforter ou pour communiquer avec eux, être à leur écoute
- Surveiller et veiller au bon déroulement de la vie au sein de la structure, tant au niveau individuel que collectif en étant présent lors du jeu libre et intervenir si besoin est pour aider l'enfant ou régler un conflit
- Veiller au respect des règles établies par l'accueil et donner des explications voire sanctionner en cas de transgression
- Proposer des activités diversifiées, dans le but d'aider l'enfant à évoluer à son propre rythme
- Guider l'enfant dans son développement ; l'accompagner et lui servir de modèle
- Permettre à l'enfant de vivre en collectivité et communauté
- Encourager l'autonomie
- Communication

Tous les enfants accueillis sont sensibilisés au fait qu'il y a diverses origines et croyances, c'est pourquoi il est demandé à l'équipe éducative de ne faire aucune différence envers quelconque enfant. Dans la mesure du possible, les croyances et les convictions sont respectées. Dans les règles de vie de « saKado », il est dit : « je respecte chaque personne, quels que soient son opinion, son origine, son âge ou ses différences ».

3.1. L'autonomie

L'autonomie est une priorité dans l'intervention éducative auprès de chaque enfant accompagné. L'équipe éducative est tenue de mettre en œuvre pour encourager la progression tout en les laissant faire par eux-mêmes. Elle se doit de rester disponible si l'enfant est en difficulté ou demande de l'aide pour pas qu'il ne se décourage. Nous les stimulons en leur proposant de réaliser les tâches élémentaires du quotidien, comme s'habiller, se déshabiller, se brosser les dents, aller aux toilettes, mettre la table pour le repas, débarrasser les couverts, etc.

Ce qui leur permettra de pouvoir vivre et évoluer de manière autonome dans la vie de tous les jours. Nous préparons l'après-école primaire, une période dans laquelle l'enfant rentre dans l'adolescence. Il aura bien plus de responsabilité et d'obligation de jour en jour.

L'entraide est ainsi aussi développée ce qui permet par la même occasion de développer la confiance en soi. Les enfants seront capables d'être de plus en plus autonome si nous prônons le développement ainsi que la découverte de leurs cinq sens.

Nous prônons la liberté du mouvement de l'enfant et ceci est possible grâce aux espaces extérieurs.

« L'enfant n'est pas un vase que l'on remplit mais une source que l'on laisse jaillir. »²

3.2. La créativité

C'est une notion d'imagination, un outil ainsi qu'une base pour les activités. Utile pour oser sortir de notre zone de confort. C'est une forme de liberté dans laquelle chaque personne peut s'y plonger.

Pour travailler cette discipline au sein de la structure, nous laissons les enfants effectuer des activités créatrices. Le matériel est plus ou moins en libre-service ce qui leur permet de laisser libre court à leurs imaginations et leurs créativité. Nous favorisons les activités créatrices qui n'ont pas un but pour que les enfants puissent faire preuve de créativité.

3.3. La curiosité

La curiosité est une bonne chose car elle pousse à l'envie de découvrir et à la nouveauté. Cela peut-être une source de motivation comme une source de questionnement constante.

Pour travailler cet aspect au sein de la structure, nous effectuons des moments de découverte en nature ou autre endroit qui sera source de curiosité chez les enfants. Ces découvertes comportent des moments de jardinage avec des personnes ressources qui peuvent être les personnes de l'équipe éducative.

3.4. L'empathie

Pour pouvoir travailler cette valeur au sein de la structure nous allons favoriser les moments de partages entre les pairs. Les enfants apprennent principalement par imitation et c'est pour cela qu'il est demandé au personnel éducatif de faire preuve d'empathie envers ces collègues, les familles et les enfants accueillis. Les enfants pourront alors apprendre et reproduire un comportement empathique.

3.5. Le respect du rythme

Au sein de la structure, les enfants présentent divers besoins. Il est de notre rôle de les satisfaire dans la mesure du possible. Effectivement, selon Maslow, chaque être humain possède des besoins. Il met en évidence une pyramide des besoins qui est la suivante :

- Physiologique : manger, boire, dormir
- Sécurité : physique et psychique
- Appartenance à un groupe : de s'identifier et s'être aimé

² Maria Montessori

- Estime de soi : s'être valoriser et reconnu
- Se réaliser, s'accomplir

De plus, nous prenons également en compte les diverses étapes du développement. En effet, nos actions éducatives sont réfléchies pour répondre et aider l'enfant à développer ses compétences dans chaque phase de son développement.

De plus, nous nous rendons flexibles. Chaque enfant évolue à son rythme et nous restons vigilante de ne pas le sur-stimuler et à ce que l'enfant ne présente pas en grand écart dans son développement.

Par conséquent dans la structure, il existe différents endroits pour répondre à leurs besoins et leur rythme.

3.6. L'accueil et la relation

Lorsque nous accueillons les enfants, nous accueillons aussi sa famille. La structure est adaptée en fonction des besoins et des demandes des enfants dans le respect de son milieu familial et de son âge.

Les premiers contacts avec l'enfant et sa famille sont primordiaux. Nous nous devons de créer un climat de confiance mutuelle et d'échange avec la famille, pour avancer dans le même sens et avec les mêmes buts et objectifs, ceci sans brusquer l'enfant dans son apprentissage et dans sa découverte des autres et d'un nouveau lieu. Nous encourageons l'enfant à communiquer, à échanger et partager ses besoins, ressentis et émotions face à ce nouveau contexte. Nous respectons l'enfant et son développement. Il est vrai que chaque enfant a une vitesse d'adaptation différente, c'est pourquoi nous nous devons d'être attentifs au rythme de chaque enfant et à ses besoins.

L'objectif de notre accueil est de permettre aux enfants de se sentir bien et en confiance dans ce lieu. Nous souhaitons qu'ils puissent atteindre une certaine autonomie avec des enfants de leur âge dans le but qu'ils surmontent au mieux la séparation avec leur milieu familial.

3.6.1. Les relations entre l'enfant et le personnel éducatif

L'objectif de notre accueil est de permettre aux enfants de se sentir bien et en confiance dans ce lieu. Nous souhaitons qu'ils puissent atteindre une certaine autonomie avec des enfants de son âge, dans le but qu'ils surmontent au mieux la séparation avec leur milieu familial. Pour se faire nous nous devons de :

- Être empathique envers l'enfant, ne pas le juger
- Instaurer un climat de confiance en l'écoutant, en le valorisant afin que l'enfant se sente en sécurité
- Adopter un langage adapté à l'enfant et non-violent

L'enfant a des besoins spécifiques et personnels :

- *Besoin de sécurité* : il doit pouvoir se sentir en confiance et à l'aise avec les enfants et adultes qui l'entourent, tout en ayant ses propres repères.
- *Besoin d'espace* : l'enfant doit pouvoir aller où bon lui semble au sein de la structure et s'y sentir bien. Tout en sachant que ce lieu est adapté à ses propres besoins.
- *Besoin d'autonomie* : l'enfant doit se sentir libre de choisir les activités et/ou avec qui il joue selon ses affinités et ses désirs. Nous nous devons d'être à son écoute et de lui offrir un lieu d'encadrement qui lui permette d'explorer et de rencontrer de nouveaux pairs et de nouvelles activités. L'enfant prendra alors ses repères et sera confronté à ses limites et ses possibilités.
- *Besoin de socialisation* : grâce à ce lieu d'accueil l'enfant parviendra à découvrir et connaître de nouvelles relations avec ses pairs. La participation aux activités et aux jeux lui permettra d'entrer dans ce processus de socialisation. Cela par la communication, les besoins physiologiques (manger, aller aux toilettes, se reposer), le besoin d'estime, le besoin d'être écouté et respecté, le besoin de s'exprimer, l'échange et le partage.
- *Être en connexion avec la nature* : Nous profitons des extérieurs de la structure qui sont agréablement aménagés (terrain de sport, place de jeux, accès à la forêt, ...) pour l'épanouissement de l'enfant et la possibilité d'extériorisé mais aussi partir à la découverte du monde qui les entoure.

3.6.2. Le partenariat avec la famille

Les familles sont les premiers éducateurs de leurs enfants. Ils sont les principaux acteurs de la transmission des valeurs. Il est primordial de pouvoir développer et entretenir des liens de confiance avec les familles accueillies.

Nous souhaitons cultiver une bonne relation avec la famille des enfants accueillis au sein de « saKado », cela est pour nous une priorité. Nous voulons que les familles puissent eux aussi se sentir à l'aise avec l'équipe éducative et la structure d'accueil, c'est pourquoi nous sommes attentifs à toutes demandes ou questions de leur part. Cet échange est important pour la bonne prise en charge ainsi que le bien-être des enfants accueillis. Chaque famille a des attentes et des besoins spécifiques et différents auxquels l'équipe éducative essaye d'y répondre de la meilleure des manières.

En cas de questions concernant le bon développement de l'enfant, nous sommes disponibles pour répondre dans le respect de la confidentialité, nous apportons notre soutien et des conseils en cas de besoin. Il est important de prévenir toutes difficultés concernant l'éducation de l'enfant, ainsi que les changements au sein de la famille, ce qui pourrait modifier le comportement de l'enfant. Cela nous permettra de prendre l'enfant en charge dans ses besoins actuels.

Si une situation quelconque dépasse nos compétences d'éducateurs, nous nous permettrons de diriger les familles vers une structure spécialisée ou des professionnels appropriés

(orthophonistes, psychomotriciens, psychologues, pédiatres...). Cela dans le but d'enlever tout soupçon et/ou de les accompagner au mieux dans la démarche, avec comme but de répondre au mieux aux besoins propres de l'enfant.

Pour résumer l'équipe éducative se doit de :

- Établir une continuité éducative avec chaque famille en transmettant les informations quotidiennes et en accordant du temps aux familles
- Être disponible et à l'écoute
- Reconnaître la primauté des familles dans l'éducation de leur enfant en soutenant et respectant leur rôle et compétences, les soutenir et non les juger
- Informer si besoin des réseaux existants afin que le parent se sente guidé

3.6.3. Les relations entre les collaborateurs

Lorsque nous travaillons dans une équipe nous nous devons de :

- Obtenir une cohésion d'équipe, par la communication, la collaboration et l'entraide
- Instaurer un climat de confiance
- Être cohérent, en agissant tous et toutes de la même manière lors des règles à respecter
- Transmettre les informations à travers des colloques, des analyses de pratique, des discussions, des cahiers de transmission qui permettent d'échanger et de partager nos différents points de vue
- Se remettre en question, pouvoir prendre du recul lors de difficultés rencontrées ou autres
- Pouvoir compter sur ses collègues en s'aidant mutuellement
- Accompagner les personnes en formation en les conseillant, en leur offrant les moyens d'acquérir des compétences professionnelles

3.6.4. La relation entre le personnel éducatif et les réseaux périphériques

L'équipe éducative a un contact avec les enseignants des Collèges accueillis. Cet échange se crée lorsque nous allons chercher ou amener les enfants à l'école ou par téléphone en cas de besoin. Nous pouvons discuter de divers points afin d'assurer une continuité et de passer le relais. De plus, nous pouvons agender des entretiens pour approfondir des thèmes plus précis ou la participation aux réseaux mis en place par l'école. Nous collaborons aussi avec la commune de Val-de-Ruz et plus particulièrement le service du pré et parascolaire et également avec les Ressources Humaines.

En cas de nécessité, l'équipe éducative peut collaborer avec ces divers services :

- Commission scolaire – service socio-éducatif mis en place au CSVR
- L'Office des Mineurs et des Tutelles
- L'Office des structures d'accueil extrafamilial et des institutions d'éducation spécialisée
- Les psychomotriciens
- Les psychologues
- Les pédopsychiatres
- Les logopédistes, orthophonistes
- Les pédiatres
- Croix rouge service de garde d'enfants malades
- Assistant social
- Les superviseurs
- Les pharmacies
- Le service éducatif itinérant

Cette liste n'est pas exhaustive, mais cela permet déjà, en cas de nécessité, à l'équipe éducative d'orienter les familles vers le réseau approprié.

3.6.5. La relation avec le corps enseignant

Le collaborateur n'est pas spécialisé dans l'instruction et ne se substitue donc pas non plus aux enseignants. En revanche, l'équipe éducative partage avec eux les informations nécessaires au bon suivi de l'enfant.

Pour pouvoir au mieux accompagner les enfants lors des devoirs, le collaborateur peut donc se renseigner auprès des enseignants sur les méthodes utilisées.

Lorsque le collaborateur amène l'enfant à l'école le matin et l'après-midi, il transmet si nécessaire aux enseignants les informations utiles ou en demande (cet enfant est en train de tomber malade, il s'est blessé, il n'a rien mangé ce matin, nous avons abordé un sujet sensible et il risque d'en reparler, ou alors, cet enfant m'a parlé de ce problème à l'école, qu'en est-il ?).

3.6.6. Les arrivées et les départs

Il nous semble important que ces moments de la journée puissent être partagés avec les familles (ou famille), pour échanger les informations de la journée concernant l'enfant. Telles que sur sa santé, son développement, ses devoirs ou son comportement. Ces points sont essentiels pour un bon déroulement de la prise en charge et de l'écoute de l'enfant.

Ces échanges permettent d'avoir un lien et d'instaurer une continuité à notre prise en charge éducative pour qu'il y ait une cohérence dans les différents cadres de vie de l'enfant. L'accueil est un moment important pour tous les usagers de l'établissement, c'est-à-dire les enfants, les

familles, ainsi que pour le collaborateur ; afin de récolter toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la journée (médication, heures de rentrée, etc.).

Il est évident que plus l'accueil se déroule dans de bonnes conditions, plus l'enfant peut commencer sa journée convenablement. Les familles et les enfants doivent se sentir en confiance et écoutés. C'est un moment riche en échanges et en informations. Ce contact se construit au fil du temps pour créer un partenariat. C'est primordial pour une prise en charge adéquate de l'enfant.

Afin de gérer au mieux les départs, nous avons des fiches journalières où sont inscrites les demandes parentales ou ce que les enfants ont pu faire lors de leur journée à l'accueil. De cette manière, nous pouvons transmettre en toute transparence les informations aux familles lorsqu'ils viennent rechercher leurs enfants. Nous pouvons également noter les demandes parentales sur ces fiches (médicaments à prendre etc.). L'équipe éducative s'adapte en fonction des demandes des familles.

3.7. La sécurité et l'hygiène

La sécurité affective est un besoin fondamental qui se bâtit dès la naissance et tout au long de la vie de l'enfant avec le lien d'attachement, le respect de nos valeurs, l'estime de soi et un encadrement rassurant et cohérent. Elle s'installe dans une relation de confiance avec une équipe éducative qui donne un cadre clair, qui connaît l'enfant, ses habitudes et sa famille. Une équipe éducative qui le valorise dans ses acquis et qui l'accompagne tout au long de son évolution.

C'est pourquoi l'équipe éducative de « saKado » a à cœur d'accueillir l'enfant dans un cadre rassurant, chaleureux et avec des règles claires adaptées à l'enfant.

Ainsi nous donnons la liberté à l'enfant de disposer de son objet transitionnel tel que le doudou ou tout autre objet qui le rassure, pour l'aider à passer les étapes de la séparation et le soutenir dans son ouverture au monde extérieur.

Si nécessaire, l'équipe éducative propose des projets individualisés pour répondre aux besoins de l'enfant afin qu'il puisse s'épanouir en tant qu'individu au sein de la collectivité.

Pour cela « saKado » met au cœur de ses préoccupations la relation de confiance avec les familles, qui sont les premiers éducateurs et ceux qui connaissent le mieux les besoins de leurs enfants.

Il est donc essentiel de les soutenir dans leur rôle éducatif aux travers d'échanges et une porte est toujours ouverte en cas de questionnements et de besoins particuliers.

« SaKado » veille au bon déroulement de la journée et donc à la sécurité des enfants accueillis. Nous leur offrons un cadre sécurisant avec des limites. Notre rôle est de prévenir, observer, anticiper, analyser et expliquer à l'enfant ce que nous pouvons faire ou non tout en lui laissant une certaine liberté d'action.

L'hygiène, le respect de soi et des autres, la discipline, la politesse et la vérité sont les mots clé du bon déroulement de la sécurité au sein de la structure parascolaire « saKado ».

L'enfant est sous la responsabilité de « saKado » dès qu'il a signalé son arrivée aux éducateurs présents et jusqu'à son départ. Si un des enfants devait ne pas être présent dans les 15 minutes, les familles seront avisées et la structure sera déchargée de toute responsabilité vis-à-vis des familles de l'enfant.

Nous rendons les familles attentives sur le fait qu'ils doivent nous avertir pour tous changements d'horaires, absences de leur enfant (vacances, maladie, ...), informations venant de l'école (camp, course d'école, ...), activités extrascolaires (judo, gym, religion, ...), thérapies (orthophonie, ...) ou autres qui peuvent nous regarder.

Il nous semble important d'apporter des règles d'hygiène au sein d'une telle structure. Les mains sont lavées en arrivant à la structure, avant et après le déjeuner, le repas de midi et le goûter. De plus, les enfants doivent se laver les mains à chaque fois qu'ils sont allés aux WC.

Le port de pantoufles est obligatoire dans les locaux de la structure Les enfants peuvent y laisser leurs pantoufles avec leur prénom et nom inscrits dessus au vestiaire.

Le lavage des jouets/jeux et la désinfection sont régulièrement faits afin de garantir une hygiène adéquate à l'enfant.

3.8. La sécurité physique et affective

Chaque enfant que nous accueillons doit se sentir en sécurité autant physiquement que psychologiquement.

Pour la prévention primaire active, nous établissons des règles de vie avec les enfants. Il est important que ces règles soient réfléchies avec les enfants afin de les rendre acteurs. Selon Duclos (2005), les règles doivent être :

- Claires : courtes et simples
- Concrètes : adaptée à la compréhension de l'enfant
- Constantes : elles doivent être toujours les mêmes
- Avec une conséquence : qui doit être en lien avec la règle non-respectée et logique.
- Cohérentes : avec du sens et applicable par tous les adultes de la même manière.

En ce qui concerne la prévention primaire passive, l'aménagement du site est réfléchi pour garantir la sécurité tout en limitant au maximum nos interventions auprès des enfants. Par exemple, le matériel et les meubles que l'institution achètent doivent répondre aux normes de sécurité.

Nous avons des protocoles en cas d'accidents, de maladies, ou de situations extraordinaires afin de garantir un accompagnement équitable, cohérent et de qualité. Ces protocoles sont disponibles à l'interne.

Nous possédons deux pharmacies : une pour l'intérieur et une pour les sorties en extérieurs.

Les familles sont immédiatement informées par téléphone ou en fin de journée selon la gravité de l'accident. Cela afin de rassurer l'enfant et d'être transparent avec les familles, en favorisant ainsi la relation de confiance entre l'enfant, l'équipe éducative et les familles.

En ce qui concerne la sécurité affective, nous nous engageons à adopter une posture d'adulte phare. C'est le fait d'avoir une posture d'un adulte éclairé et connecté à l'enfant. Cela implique de répondre aux besoins de l'enfant en restant disponible et accessible physiquement mais également psychiquement dans le but de sécuriser affectivement l'enfant.

3.9. La médication

Lorsque nous devons administrer un médicament (toujours sur demande des familles et avec une délégation médicale), appliquer une crème ou soigner une plaie, nous veillons à toujours bien nous nettoyer les mains, les désinfecter avant et après, et appliquer de gants afin de garantir une bonne hygiène et pour ne pas contaminer un autre enfant.

3.10. La prévention des accidents et les mesures en cas d'accident

La prévention est essentielle pour accompagner l'enfant dans son développement et celle-ci n'est pas, la même à tous les âges. Les enfants sont âgés de 4 à 12 ans. Il est donc important que le collaborateur puisse évaluer la nature du risque pour chaque âge.

L'enfant a besoin de limites claires qui représentent une sécurité à ses yeux. Le manque d'explications, des incohérences ou des contradictions dans le discours préventif risquent de déstabiliser l'enfant. Il est important de lui garantir un cadre sécurisant tant au niveau de l'affectif que du physique.

Le collaborateur ne peut pas tout interdire à l'enfant, car il a besoin de faire ses propres expériences afin qu'il apprenne et puisse se souvenir des conséquences de certaines actions. De plus, il est impossible de protéger les enfants contre tous les dangers de la vie quotidienne. Par contre il est possible d'en éviter beaucoup par une attitude prévoyante et en étant conscient des risques.

Les enfants ne sont jamais laissés sans surveillance. Les collaborateurs s'assurent que le matériel proposé ne soit pas défectueux. Les jouets proposés sont adaptés à l'âge et au développement des enfants.

En cas d'accident « mineur », le professionnel note dans les fiches d'observations ce qu'il s'est passé, ce qui lui a été administré et l'état de l'enfant après l'incident. Les familles sont informées le soir lorsqu'ils viennent rechercher leurs enfants.

En cas d'accident grave, le professionnel appelle l'ambulance puis les familles. L'enfant est accompagné par un professionnel dans l'ambulance, si possibilité. Le professionnel ne doit jamais conduire lui-même un enfant à l'hôpital, en raison de l'assurance.

A l'accueil nous avons un protocole en cas d'urgence à appliquer, il y a les numéros d'urgence qui sont affichés, ainsi que les gestes à effectuer lors d'un accident.

Tous les deux ans nous effectuons les cours UPE (Urgence petite enfance) afin d'assurer les gestes de premiers secours en cas de blessures, accidents ou autres soucis de santé qu'il pourrait avoir.

3.11. Maladies-exclusion

En cas de maladies contagieuses, l'institution se réfère aux recommandations romandes et tessinoises d'éviction scolaires pour les maladies transmissibles. Dans ce cas, l'accueil met au courant les familles afin qu'ils viennent rechercher leurs enfants.

Si l'enfant est malade mais n'est pas forcément contagieux cela est pris cas par cas, c'est-à-dire selon l'état général de l'enfant. Par exemple, si l'enfant n'est pas apte à se rendre à l'école, il ne sera pas gardé à la structure mais au repos chez lui.

3.12. L'entretien des locaux

Le nettoyage des locaux est effectué par nos soins tous les jours, ainsi qu'à raison de 2 fois par semaine par les auxiliaires, en dehors des présences enfants ainsi qu'après les repas ou les bricolages.

Le lavage et la désinfection des jouets / jeux sont régulièrement faits afin de garantir une hygiène adéquate à l'enfant.

Les professionnels de la structure sont tenus d'offrir des locaux propres aux usagers et de les entretenir.

3.13. Le tri des déchets

Afin de sensibiliser les enfants au tri des déchets et au respect de l'environnement, l'équipe éducative met en place différents contenants pour permettre ce tri :

- Verre
- Aluminium
- Pet
- Plastique, jeux usagés
- Carton
- Papier
- Compost (période de ramassage donné par la Commune)
- Piles

L'équipe éducative veille à se rendre régulièrement à la déchèterie pour amener les déchets.

4. La confidentialité

Toute l'équipe éducative est tenue au secret de fonction. Nous sommes soumis à la confidentialité quant aux situations qui se passent à l'interne. Les usagers de la structure sont tenus d'observer une entière discrétion sur tout ce dont ils auront connaissance dans l'exercice de leurs fonctions, et ce, même après la fin de leur contrat.

5. Conclusion

Nous tenons à préciser encore une fois que le concept éducatif est un document en constante évolution et amélioration. Ce document sert de fil rouge et d'informations à l'équipe éducative qui travaille au sein de nos locaux. C'est également un outil qui exprime les valeurs et le fonctionnement de « saKado » aux nouveaux collaborateurs.

Nous tenons à préciser que les horaires ainsi que la prise en charge peuvent évoluer en fonction des besoins et des différentes demandes que « saKado » pourrait recevoir. Le comité est à l'écoute des besoins d'accueil des familles du village et est prêt à revoir ces horaires si la demande devait être là.

Ce document sert de fil rouge et d'informations à l'équipe éducative qui travaille au sein de nos locaux. C'est également un outil qui exprime les valeurs et le fonctionnement de « saKado » aux nouveaux collaborateurs.

Selon le règlement du personnel communal, toutes divulgations d'informations non autorisées peuvent être passibles de poursuites et feront l'objet d'un renvoi immédiat.